

Algemene voorwaarden Think Webdesign

Artikel 1 Definities

- 1.1 Account: de naam van de klant waarmee deze toegang krijgt tot de diensten van Think Webdesign.
- 1.2 Accountgegevens: de gegevens die Think Webdesign bewaart over verbruiksgegevens van dataverkeer, verspreiden van mailings van Think Webdesign en om te factureren naar de klant.
- 1.3 Handleiding: software en klantendocumentatie die Think Webdesign gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en e-mail.
- 1.4 Klant: de partij die met Think Webdesign een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Netiquette: de algemeen vervaardigde gedragsregels op het internet zoals vastgesteld in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en de toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.6 Schrijfruimte: geheugenruimte die aan een klant ter beschikking wordt gesteld.
- 1.7 Website: één of meerdere geïntegreerde internetpagina's
- 1.8 Think Webdesign diensten: de diensten, leveringen van goederen of opdrachten die door Think Webdesign ten behoeve van klanten worden verricht.
- 1.9 Systeem: computer (server)systemen t.b.v. de exploitatie van websites

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Think Webdesign en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Alle door Think Webdesign gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Think Webdesign een aanbesteding ontvangt van een aspirant-klant of aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant klant Think Webdesign diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door Think Webdesign mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Think Webdesign gehouden al hetgeen Think Webdesign reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen met aftrek van de geldende vergoeding(en) voor reeds verrichte arbeid of leveringen. Think Webdesign kan een aspirant klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.3 Think Webdesign is ten allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 7.4 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen heeft de klant, in afwijking van art. 1.2.1 tot het tijdstip van inwerktreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
- 2.4 Think Webdesign heeft het recht opdrachten, diensten en andere werkzaamheden, ten behoeve van de uitvoering van de verstrekte opdracht door een (aspirant)klant, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- 2.5 Vermeldingen van gegevens geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Deze gegevens zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door Think Webdesign is bevestigd.
- 2.6 Iedere door Think Webdesign ontvangen opdracht geldt als onherroepelijk.

Artikel 3 Verplichtingen van Think Webdesign

- 3.1 Think Webdesign spant zich in als een goed dienstverlener en zorg te dragen voor: het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde Think Webdesign dienst(en). Het leveren van bestelde goederen. Het naar redelijkerwijs opleveren van websites, relaterend materiaal en andere Think Webdesign diensten.
- 3.2 Think Webdesign kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Think Webdesign diensten.
- 3.3 Think Webdesign onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Think Webdesign hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.6 van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Think webdesign zal trachten zich te houden aan overeengekomen leveringstijden m.b.t. het leveren van de Think Webdesign diensten maar vertraging geeft de klant evenwel niet het recht de bestelling te annuleren of schadevergoeding van Think Webdesign te eisen.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Think Webdesign zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's –al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Think Webdesign, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Think Webdesign toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/ of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/ of ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van

derden; het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van een persoon; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

- 4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handeling of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Think Webdesign hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd aan het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor de website, het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 4.5 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Think Webdesign bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Think Webdesign diensten informatie te verwijderen.
- 4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan Think Webdesign zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Think Webdesign welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Think Webdesign en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Think Webdesign hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 5 Think Webdesign diensten

- 5.1 Think Webdesign verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal; de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.
- 5.2 Think Webdesign verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Domeinregistratie of Internic. De keuze van de domeinnaam is voor de rekening en risico van de klant en Think Webdesign aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 5.3 Think Webdesign biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen. Think Webdesign stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Indien Think Webdesign in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die homepage of website bij Think Webdesign en heeft Think Webdesign recht op naamsvermelding op die homepage of website, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Think Webdesign is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De klant is gehouden aan Think Webdesign de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. Think Webdesign zal een ontzegging of beperking eerst vijf dagen nadat de klant hiervan door Think Webdesign op de hoogte is gesteld, effectueren. Think Webdesign is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van Think Webdesign levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.
- 5.5 Think Webdesign biedt ook de mogelijkheid om hard- en software aan te schaffen. Hiervoor gelden deze algemene voorwaarden met name, maar niet uitzonderlijk, de voorwaarden zoals beschreven in de artikelen 2, 3, 7, 8, 9 en 10.
- 5.6 Think Webdesign spant zich in klachten omtrent de Think Webdesign diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Think Webdesign diensten te komen. Think Webdesign is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden. Het indienen van een klacht door de klant laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Think Webdesign niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in het netwerk. Tevens bij bestellingen geldt als overmacht zaken als: oorlog, epidemieën, revolutie, mobilisatie, staking, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksortige of ongelijksortige omstandigheden.
- 6.2 Think Webdesign heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Think Webdesign haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Think Webdesign opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Think Webdesign niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.
- 6.4 Na of tijdens overmacht komt een eventueel overeengekomen opleverdatum, hetzij leverdata, te vervallen.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Voor alle bestellingen van goederen of diensten worden de op de dag van de levering der goederen geldende prijzen aangerekend.
- 7.2 Voor aangetekende, rembours- en expreszendingen worden extra kosten aan de klant in rekening gebracht.
- 7.3 De klant is, afhankelijk van de te leveren dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief; BTW, verzendkosten, administratiekosten, orderkosten en andere bijkomende heffingen en/of rechten. Bij bestellingen van pc hardware en software waarvan het totaalbedrag van de goederen minder bedraagt dan (€) euro 200,00 worden orderkosten in rekening gebracht.
- 7.4 Think Webdesign is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten, met name uit artikel 7.3 maar niet uitsluitend, te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekend gemaakt op de website van Think Webdesign. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 12.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging(en), de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen in gaan, schriftelijk en aangetekend op te zeggen.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 De aan Think Webdesign verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het doen van een betaling geeft de klant, naast het invullen en ondertekend retourneren van een opdrachtbevestiging, (nogmaals) aan in te stemmen met de in de opdrachtbevestiging, offerte of overeenkomst vastgelegde afspraken. De klant geeft daarmee (nogmaals) opdracht tot het leveren of uitvoeren van de in de opdrachtbevestiging, offerte of overeenkomst genoemde diensten of leveringen.
- 8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim zonder nadere in gebreke stelling. De klant is als- dan een rente verschuldigd van 5% per maand (bij rechtspersonen gelden ook de geldmarkttarieven en herfinancieringsrente van resp. 2%; voor niet-handelstransacties 4% sinds 1-2-2004, en voor handelstransacties 9,85% per 1-7-2006), tenzij de wettelijke rente hoger of lager is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten waaronder telefoon- en aanmaningskosten, ter verkrijging van voldoening van de in- en buiten gerechtelijke kosten voor rekening van de klant met een minimumbedrag van € 4,50. In ieder geval is de klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum bedrag van 85 euro.
- 8.3 De betaling houdt in dat de koper de levering en/of Think Webdesign dienst(en) als conform beschouwd en (nogmaals) instemt met de algemene voorwaarden van Think Webdesign.

Artikel 9 Terugging of ruilen

- 9.1 De goederen mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Think Webdesign worden teruggezonden of geruild.
- 9.2 Binnen 8 dagen nadat de toestemming is verkregen, dienen de goederen behoudens in het geval van beschadiging, in ongeschonden staat en in de originele onbeschadigde verpakking te worden teruggezonden.

Artikel 10 Vervoer

- 10.1 Elk vervoer of verzending van goederen gebeurt volledig op kosten en risico van de koper

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Think Webdesign is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Think Webdesign en/ of haar medewerkers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de in de desbetreffende overeenkomst bedongen prijs excl. BTW. Think Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met- of het gevolg is van: onderbrekingen in-, onjuistheden in- of blokkeringen van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van Think Webdesign, geleverde diensten door Think Webdesign, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, log-in procedure, account en e-mailadres.
- 11.2 Aansprakelijkheid van Think Webdesign voor schade aan derden is uitgesloten.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Think Webdesign voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 Think Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of de toepassing van een schadevergoeding wegens een te late levering of te late uitvoering van diensten.
- 11.5 Think Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de verkochte goederen niet voldoen aan de eigenlijke doelstelling van de klant
- 11.6 Problemen vallen nooit onder garantie. Bij de eventuele zelf- herstelling door een leek, of bij verkeerd gebruik van de goederen en diensten vervalt alle garantie.
- 11.7 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Think Webdesign voortvloeiende schade.

- 11.8 De klant vrijwaart Think Webdesign, de bestuursleden van Think Webdesign en alle aanverwante (rechts)personen, tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Think Webdesign diensten.
- 11.9 Think Webdesign is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem, een door Think Webdesign ontwikkelde website in opdracht van de klant waarvoor periodieke vergoeding geldt of domeinna(m)(en), onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.6 en 8.1 tot en met 8.2. Bovendien is Think Webdesign in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Think Webdesign ontstaat.
- 11.10 Opdrachtgever vrijwaart Think Webdesign voor alle aanspraken van derden wegens producten aansprakelijkheid bij een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Think Webdesign geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.11 Think Webdesign is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hiervoor recht op schadevergoeding van de klant jegens Think Webdesign ontstaat.

Artikel 12 Duur en einde van de overeenkomst

- 12.1 Een overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met een zelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste (3) drie kalendermaanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is alleen mogelijk per aangetekend schrijven, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Think Webdesign de opzegging ontvangt.
- 12.2 In geval van het beëindigen van een overeenkomst waarbij sprake is van een door Think Webdesign ontwikkelde website waarvoor een periodieke vergoeding is vereist of overeengekomen (compleet websitepakket, kant-en-klare websitepakket) wordt die website in zijn geheel opgeheven. Anderzijds kan de gependeerde arbeidstijd om die website tot stand te laten komen in zijn geheel vergoed worden (gewerkte arbeidstijd maal uurtarief) met een minimum bedrag van 500 (vijfhonderd) euro excl. het geldende BTW tarief. Het bij de oplevering door Think Webdesign verstrekte werkoverzicht geldt als bindend bewijs voor het aantal gewerkte uren.
- 12.3 De door Think Webdesign ontwikkelde content management systemen, (met name maar niet uitsluitend zijn dat het TW.CMS – Basis, professional, TW.RCS en Autodealer CMS), niet mee te verhuizen naar- of onder te brengen bij- een andere ISP/ Webhosting bedrijf. In dat geval dient de in de database opgeslagen content, in de webpagina zelf gezet te worden. Hiervoor wordt het thans geldend uurtarief van Think Webdesign gerekend.

Artikel 13 Ontbinding

- 13.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Think Webdesign gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant niet in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Think Webdesign te voldoen, is Think Webdesign gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Think Webdesign dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Think Webdesign tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Think Webdesign verder toekomende rechten.
- 13.2 Think Webdesign is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de Think Webdesign diensten te staken of op te schorten zonder dat daardoor recht op schadevergoeding jegens Think Webdesign ontstaat, indien de klant: aan Think Webdesign valse en of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; één der overeengekomen betalingstermijn(en) met meer dan 60 dagen is overschreden; de klant surseance van betaling heeft aangevraagd; de klant onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen Think Webdesign en de klant is het Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Think Webdesign en de klant.
- 14.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van artikel 13.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van 1 maand nadat Think Webdesign een beroep op artikel 13.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.